

Услови на промоцијата

1

/English version below/

ОФИЦИЈАЛНИ ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЈАТА

„Кафе купон: 5+1“

ДЕЛ 1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЈАТА

1.1. Промоцијата под името „Кафе купон: 5+1“ („Промоцијата“) се организира и спроведува од страна на ЛУКОИЛ Македонија ДООЕЛ, со седиште во Скопје, Македонија. Учесниците во промоцијата треба да ги почитуваат условите изложени во овие официјални правила.

1.2. Овие официјални правила се јавно достапни и ќе бидат достапни за целото време на траење на кампањата на веб-страницата на организаторот, на следната веб адреса: <https://clubmk.lukoil.com.mk> или на социјалните мрежи.

1.3. Организаторот на кампањата го задржува правото да ги дополнува или менува официјалните правила, а промените ќе стапат на сила по нивното објавување на веб-страницата: <https://clubmk.lukoil.com.mk> или на социјалните мрежи.

1.4 Учесниците во промоцијата се обврзани со овие официјални правила и се согласуваат да ги почитуваат условите и роковите зададени во истите.

ДЕЛ 2. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ПРОМОЦИЈАТА

2.1. Промоцијата ќе биде активна од 18/02/2026 до 31/12/2026 година (вклучително). Организаторот има право да ја прекине промоцијата во било кое време по своја дискреција, објавувајќи го тоа на веб-страницата <https://clubmk.lukoil.com.mk> или на социјалните мрежи, вклучително и во случај на злоупотреби или масовни нарушувања на правилата, поради „виша сила“ или по било кои други причини.

ДЕЛ 3. ПРОИЗВОДИ ВО ПРОМОЦИЈАТА

3.1. Учество имаат сите видови кафе пијалоци од мини барот кои се нудат на бензинските станици на ЛУКОИЛ. Оваа понуда за кафе пијалаци се однесува на следните топли и ладни пијалаци приготвени на бензинските станици, кои се нудат во соодветниот објект: 510002 Еспресо; 510003 Еспресо продолжено; 510004 Мало макијато; 510005 Големо макијато ; 510006 Капучино; 510168 Лате; 510119 Лешник Макијато монин; 510120 Карамел Макијато монин; 510222 НС Ирско капучино пијалок; 510223 НС Нескафе 3 во 1 пијалок; 510224 НС Нестеа пијалок; 510225 НС Топло чоколадо пијалок

3.2 Кафе пијалците кои се вклучени во специјални комбо понуди (комбо понуди), не учествуваат во промоцијата „Кафе Купон 5+1“.

ДЕЛ 4. УСЛОВИ И МЕХАНИЗАМ НА ПРОМОЦИЈАТА

4.1. Промоцијата е достапна за сите клиенти кои се учесници во лојалната програмата „ЛУКОИЛ Клуб“, односно кои купуваат кафе пијалци преку користење на мобилната апликацијата ЛУКОИЛ Клуб, преку својот мобилен телефон.

4.2. При купување на 5 кафе пијалци, клиентот добива купон за еден кафе пијалок за доплата од само 1,00 денар, по негов избор во секој учеснички објект од мрежата ЛУКОИЛ.

4.3. За да добие кафе за само 1,00 денар, клиентот нема потреба да прави нешто дополнително. Треба само при **следното купување** да ја прикаже апликацијата ЛУКОИЛ Клуб на каса, односно дека има добиено купон за активирање на кафе со доплата за 1,00 денар.

4.4. Во периодот на промоцијата, клиентите можат да ја користат понудата неограничен број пати, доколку ги исполнат условите.

4.5 Купонот може да се искористи за **купување само на 1 кафе по избор на клиентот**, и се користи посебно **без комбинација со останати кафиња**.

4.6. Кампањата е валидна во објектите на бензинските станици ЛУКОИЛ, освен во следните објекти: БС Куманово 017 Автопат Е75 Мачја Глава и БС Лешок 024 Ул. 101 бр.12,Тearце.

4.7 Пакуваните кафиња (ладни кафиња) не влегуваат во оваа промоција.

ДЕЛ 5. ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ НА УЧЕСНИЦИТЕ

Организаторот на промоцијата е контролор на лични податоци во смисла на Законот за заштита на личните податоци и Регулативата (ЕУ) 2016/679 на Европскиот парламент и на Советот од 27.04.2016 година. (GDPR). Личните податоци на учесниците во програмата се обработуваат во согласност со релевантните регулаторни акти и правилата на Организаторот за заштита на личните податоци, достапни на: <https://lukoil.com.mk/mk/ForBusiness/URLLUKOIL-MacedoniaForBusiness>

Овие Официјални правила ќе бидат достапни на интернет адресата <https://clubmk.lukoil.com.mk> или на социјалните мрежи и на бесплатната телефонска линија на ЛУКОИЛ 02 50 18 000 за периодот на промоција, или на е-пошта: club@lukoil.com.mk

Со учество во оваа кампања, учесниците изјавуваат дека се запознаени со овие Официјални правила.

Promotion Terms and Conditions

1

/English version/

****OFFICIAL RULES OF THE PROMOTION**

“Coffee Coupon: 5+1” **

SECTION 1. PROMOTION ORGANIZER

1.1. The promotion under the name “Coffee Coupon: 5+1” (the “Promotion”) is organized and implemented by LUKOIL Macedonia DOOEL, with its registered office in Skopje, North Macedonia. Participants in the Promotion are required to comply with the conditions set out in these Official Rules.

1.2. These Official Rules are publicly available and will remain available throughout the entire duration of the campaign on the organizer’s website at the following web address: <https://clubmk.lukoil.com.mk> or on social media.

1.3. The organizer of the campaign reserves the right to amend or supplement the Official Rules, and any changes shall enter into force upon their publication on the website <https://clubmk.lukoil.com.mk> or on social media.

1.4. Participants in the Promotion are bound by these Official Rules and agree to comply with the conditions and deadlines set forth herein.

SECTION 2. PROMOTION PERIOD

2.1. The Promotion will be active from 18/02/2026 to 31/12/2026 (inclusive). The organizer has the right to terminate the Promotion at any time at its sole discretion by publishing a notice on the website <https://clubmk.lukoil.com.mk> or on social media, including in cases of abuse or mass violations of the rules, due to force majeure, or for any other reasons.

SECTION 3. PRODUCTS INCLUDED IN THE PROMOTION

3.1. All types of coffee beverages from the mini bar offered at LUKOIL fuel stations are eligible for participation. This coffee offer applies to the following hot and cold beverages prepared at the fuel stations and offered at the respective locations: 510002 Espresso; 510003 Espresso lungo; 510004 Small macchiato; 510005 Large macchiato; 510006 Cappuccino; 510168 Latte; 510119 Hazelnut Macchiato Monin; 510120 Caramel Macchiato Monin; 510222 NS Irish Cappuccino beverage; 510223 NS Nescafé 3-in-1 beverage; 510224 NS Nestea beverage; 510225 NS Hot Chocolate beverage.

3.2. Coffee beverages included in special combo offers do not participate in the “Coffee Coupon 5+1” promotion.

SECTION 4. TERMS AND MECHANISM OF THE PROMOTION

4.1. The promotion is available to all customers who are participants in the “LUKOIL Club” loyalty program, i.e., those who purchase coffee beverages using the LUKOIL Club mobile application via their mobile phone.

4.2. Upon purchasing 5 coffee beverages, the customer receives a coupon for one coffee beverage for an additional payment of only 1.00 MKD, of their choice, in any participating outlet within the LUKOIL network.

4.3. To receive coffee for only 1.00 MKD, the customer is not required to take any additional action. During their next purchase, they simply need to present the LUKOIL Club application at the cashier, confirming that they have received a coupon to activate the coffee with an additional payment of 1.00 MKD.

4.4. During the promotional period, customers may use the offer an unlimited number of times, provided they meet the conditions.

4.5. The coupon may be used to purchase only one coffee of the customer’s choice and must be used separately, without combination with other coffees.

4.6. The campaign is valid at LUKOIL petrol station facilities, except at the following locations: BS Kumanovo 017, Motorway E75 Machja Glava, and BS Leshok 024, 101 Street No. 12, Tearce.

4.7. Packaged coffees (cold coffee beverages) are not included in this promotion.

SECTION 5. PROTECTION OF PARTICIPANTS’ PERSONAL DATA

The organizer of the Promotion is the controller of personal data within the meaning of the Law on Personal Data Protection and Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR). Participants’ personal data are processed in accordance with the relevant regulatory acts and the Organizer’s personal data protection rules, available at: <https://lukoil.com.mk/mk/ForBusiness/URLLUKOIL-MacedoniaForBusiness> These Official Rules will be available at clubmk.lukoil.com.mk, on social media, and via LUKOIL’s free phone line 02 50 18 000 for the duration of the Promotion, or via e-mail at club@lukoil.com.mk.

By participating in this campaign, participants declare that they are familiar with these Official Rules.